

# REGULAMIN USŁUGI WIZUALIZACJI ŁAZIENKI

TOPAZ SALON ŁAZIENEK - GŁOGÓW UL. MICKIEWCZA 52

500 119 909 lub 76 835 22 70

kontakt@topazlazienki.pl

## ZAKRES USŁUGI

1. Wizualizacje wykonywane są wyłącznie w oparciu o materiały i towary dostępne w ofercie naszego salonu.
2. Usługa ma charakter poglądowy i jej celem jest przedstawienie ogólnej koncepcji wizualnej wnętrza, a nie pełnego projektu technicznego.
3. W ramach usługi przygotowywane są wstępnie jedna lub dwie koncepcje projektu wnętrza: mogą one różnić się doбором materiałów wskazanych przez Klienta lub układem funkcjonalnym.
4. Klient ma prawo do wprowadzenia maksymalnie dwóch korekt projektu. Korekty nie obejmują całkowitej zmiany koncepcji projektu.

## WARUNKI KORZYSTANIA

1. Usługa wizualizacji jest **bezpłatna dla Klientów stacjonarnych**, a wizualizacje prezentowane są podczas spotkania z architektem wewnątrz lub doradcą w salonie.
2. W przypadku gdy Klient chce otrzymać wizualizację w formie wydruku lub plików elektronicznych np. JPG na email, konieczne jest wpłacenie zadatku na poczet planowanych zakupów.
3. Zadatek wynosi **500 zł** za każde projektowane pomieszczenie (łazienka, toaleta).
4. Zadatek jest odliczany od finalnej sumy zamówienia, pod warunkiem zakupu wszystkich płytek wykorzystanych w wizualizacji.
5. W przypadku braku realizacji zakupów w ciągu **6 miesięcy** od wykonania wizualizacji, wpłacony zadatek stanowi zapłatę za usługę.

## PROCES REALIZACJI

1. Wizualizacja powstaje przed dokonaniem zakupu płytek, a jej ostateczna wersja jest potwierdzana przez Klienta stacjonarnie lub online poprzez email.
2. Klient otrzymuje wizualizację w formie wydruków lub plików elektronicznych wyłącznie po wpłacie zadatku. W innym przypadku wizualizacja jest prezentowana wyłącznie podczas spotkania w salonie i wydawana po realizacji i opłaceniu zamówienia.
3. Kosztorysy dotyczące materiałów i wyposażenia przygotowywane są dopiero po opracowaniu i potwierdzeniu finalnej wersji projektu łazienki.

## WYMIARY I ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA

1. Klient zobowiązany jest do dostarczenia dokładnych wymiarów pomieszczenia, w tym:
  - długości, wysokości i szerokości ścian
  - wymiarów wnęk (wysokość, szerokość, głębokość oraz odległości od narożników)
  - wymiarów okien i drzwi wraz z nadprożami i odległościami od narożników
  - odległości odpływów kanalizacyjnych
  - skosów sufitów (ścianka kolankowa, długość skosu, wymiary okna połaciowego)
  - elementów dodatkowych (np. stelaż podtynkowy, grzejnik).
2. Do wymiarów należy dołączyć **rzut pomieszczenia**, który jest niezbędny dla projektanta.
3. Wymiary można dostarczyć stacjonarnie w salonie lub drogą elektroniczną na adres **kontakt@topazlazienki.pl**
4. TOPAZ SALON ŁAZIENEK nie ponosi odpowiedzialności za błędy wynikające z niedokładnych wymiarów dostarczonych przez Klienta.

## MATERIAŁY

1. W dniu wyboru płytek sprawdzana jest ich dostępność.

2. Jeśli Klient wstrzyma się z zakupem, może wystąpić sytuacja, że płytki zostaną wycofane z produkcji lub pojawi się opóźnienie w ich dostawie. Tego rodzaju sytuacje nie stanowią podstawy do zwrotu wpłaconego zadatku.
3. W przypadku gdy płytki użyte w wizualizacji zostały wycofane z produkcji, oferujemy Klientowi nieodpłatną korektę wizualizacji.
4. Ilości materiałów podane w wizualizacji mają charakter **szacunkowy** i bazują na przygotowanym projekcie.
5. Zestawienia pokazują, ile materiałów zostało użytych, ale nie uwzględniają zapasów. Procentowy zapas (zazwyczaj ok. 10%) ustalany jest indywidualnie z Klientem.
6. Klient ma obowiązek zweryfikować ilości, wymiary oraz odcienie produktów przed ich zamówieniem i montażem.
7. Salon nie prowadzi polityki zwrotów, prosimy o przemyślane zakupy.

### **RYSUNKI TECHNICZNE**

1. Przygotowanie dodatkowych rysunków technicznych odbywa się na życzenie Klienta na podstawie dostarczonych pomiarów.
2. Program nie uwzględnia m.in. grubości kleju, grubości płytek ani krzywizny ścian, dlatego przed rozpoczęciem prac wykonawca powinien zweryfikować wymiary w naturze.
3. Koszt przygotowania dodatkowych rysunków technicznych wynosi **500 zł**. Kwota tak jak w przypadku zadatku, odliczona jest od finalnej sumy zamówienia.

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Skorzystanie z usługi wizualizacji oraz wpłata zadatku oznacza akceptację niniejszego regulaminu oraz zasad przetwarzania danych osobowych (RODO).
2. Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) wyłącznie w celu realizacji usług i obsługi sprzedaży.